

STM Lesson 8 **الدرس**

الرصد والتوجيه والإرشاد





الهدف

تزويد المشاركين بفهم واضح لمفاهيم واستراتيجيات شرطة الأمم المتحدة الأساسية في الرصد والتوجيه والإرشاد (MMA) لتقديم دعم أفضل لموظفي ووكالات إنفاذ القانون في بيئة ما بعد الصراع



صلة الموضوع

يعد الرصد والتوجيه والإرشاد (MMA) من الأساليب الرئيسية في بناء القدرات وعملية تطوير أوسع للشرطة وهي أساسية لقدرة شرطة الأمم المتحدة على ترسيخ تطوير الشرطة في إطار الملكية الوطنية حقًا.

لذلك، يجب على ضباط شرطة الأمم المتحدة فهم كيفية مساهمة MMA في تنفيذ الولايات الناجحة وتوجيهات وسياسات الأمم المتحدة التي يجب الرجوع إليها وكيفية إدارة التحديات المتعلقة بـ MMA.



نظرة عامة على الدرس

- مقدمة عن الرصد والتوجيه والإرشاد
- MMA في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة
- التحديات المتعلقة بـ MMA
- تقارير وتوثيق MMA



مقدمة عن الرصد والتوجيه والإرشاد





أهداف التعلم

سيتمكن المتعلمون من:

- تعريف الرصد والتوجيه والإرشاد (MMA)
- تحديد إطار توجيهات الأمم المتحدة وسياساتها الخاصة بـ MMA في عمليات الأمم المتحدة للسلام
- شرح دور MMA في تطوير قدرات وكالات إنفاذ القانون الوطنية



الغرض من الرصد والتوجيه والإرشاد (MMA)

- الأساليب الرئيسية في بناء القدرات وعملية تطوير أوسع للشرطة
- أمر أساسي لقدرة UNPOL على ترسيخ تطوير الشرطة بالفعل ضمن الملكية الوطنية





سياقات مختلفة للرصد



الرصد التقليدي

- ضمان احترام حقوق الإنسان
- تاريخيا مهمة أساسية لشرطة الأمم المتحدة
- الرصد
- تقديم تقارير



الرصد ضمن MMA

- مراقبة الأداء والسلوك لتحسين الأداء من خلال التوجيه والإرشاد
- الاستمرار في ضمان احترام حقوق الإنسان



تعريف التوجيه

"تراقب" UNPOL ضابط شرطة الدولة المضيفة بهدف مشاهدة تطبيق المعارف والمهارات الجديدة من قبل ضابط الدولة المضيفة ومساعدتها في أداء المهام وتعزيز النمو المهني وبشكل عام تعزيز فعالية شرطة الدولة المضيفة أو غيرها من وكالات إنفاذ القانون



تعريف الإرشاد

العمل مع شرطة الدولة المضيفة ووكالات إنفاذ القانون الأخرى لإيجاد حلول
لمشاكلهم وتحسين أدائهم

نشاط تعليمي 8.1:

تحديد ولايات MMA



تعليمات

- العمل بمجموعات صغيرة
- اقرأ ولاية المهمة المعينة وحدد الولايات المتعلقة بالشرطة التي يمكن تحقيقها من خلال MMA
- حدد المهام التي يمكن ل- IPO المشاركة فيها كمراقب أو موجه أو مرشد (بشكل مباشر أو غير مباشر)
- أعط أمثلة عن كيفية تنفيذ IPO لهذه المهام عملياً
- اعرض نتائجك في الجلسة العامة

إطار توجيه وسياسة MMA



- دليل رصد وتوجيه وإرشاد الشرطة في عمليات السلام لعام 2017 (دليل MMA)
- سياسة شرطة الأمم المتحدة في عمليات حفظ السلام والبعثات السياسية الخاصة 2014 (سياسة شرطة الأمم المتحدة)
- سياسة العناية الواجبة بحقوق الإنسان عند دعم الأمم المتحدة لقوات الأمن غير التابعة للأمم المتحدة 2014 (سياسة HRDDP)
- مفهوم المهمة / مفهوم شرطة الأمم المتحدة للعمليات
- قرارات مجلس الأمن التابع للأمم المتحدة / ولايات البعثات



مواضيع MMA الشاملة

ذات الصلة عبر قطاعات سيادة القانون والمؤسسات الأمنية

- حقوق الانسان
- المرأة والسلام والأمن (SC 1325)
- المساواة بين الجنسين
- العنف الجنسي المتصل بالنزاع (CRSV)
- حماية المدنيين
- حماية الطفل



ملخص الرسائل الرئيسية

MMA هي الأساليب الأساسية في بناء القدرات وعملية تطوير الشرطة.

لكي تكون مراقبًا وموجهًا ومرشدًا ناجحًا، يجب أن تكون على دراية
بوثائق التوجيه ودليل MMA وولاية البعثة.



MMA في عمليات السلام التابعة للأمم المتحدة





أهداف التعلم

سيتمكن المتعلمون من:

- شرح دور الـموجه / المرشد في عمليات السلام
- مناقشة المبادئ الأساسية لـ MMA
- تحديد عملية MMA

دور الموجه / المرشد في عمليات السلام



من "الفاعل"	إلى "الموجه / المرشد"
سلطة صنع القرار	لا توجد سلطة رسمية
سمعة راسخة	السمعة السيئة الموروثة
تم اختياره كموجه / مرشد بناءً على الخبرة أو العلاقة الموثوقة	تم تعيينه كمتدرب / مرشد بدون علاقة سابقة
الإلمام بالسياق المهني والإلمام بالبيئة	لا توجد بوصلة ثقافية أو القليل منها
المسؤولية والمساءلة عن الأداء	لا توجد مسؤولية رسمية أو محسوبة عن التأثير
"الفاعل"	مساعد، داعم، شريك، نظير، مورد
المتحدث / المتصل بالرسائل / النتائج	المستمع، معرّف القضايا المطلع على الحلول المحتملة



مبادئ MMA



- القيم الأساسية للأمم المتحدة
- الكفاءات الأساسية للأمم المتحدة
- الملكية المحلية



عوامل نجاح MMA

الوعي ببيئة البعثة

- سياسي
- قانوني
- اقتصادي
- إداري
- ثقافي

بناء الثقة والاطمئنان

- الاحترام
- الصبر
- المرونة

مهارات MMA

- الاتصالات
- نقل المعرفة
- التعاون
- التنسيق
- التخطيط



MMA مراحل

2



الاتفاق
على الأهداف

1



تحديد الاحتياجات

4



التقييم والتعديل

3



خطة
العمل والتنفيذ



المرحلة الأولى: تحديد الاحتياجات



تحديد الاحتياجات

مرتكز على:

- مناقشة مع النظير الوطني وأصحاب المصلحة الآخرين
- المعلومات والتحليل (على سبيل المثال، SWOT)
- ملاحظة شخصية





المرحلة الثانية: الاتفاق على الأهداف



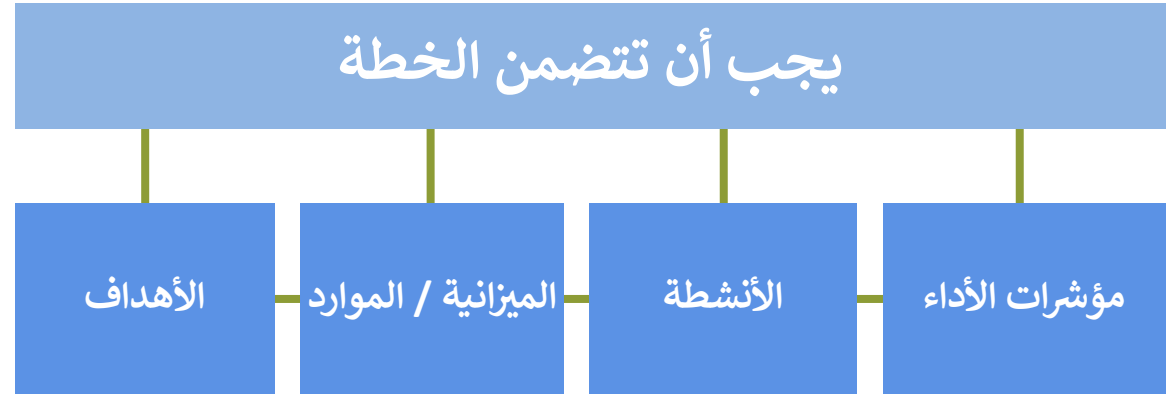
مرتكز على:

- الاحتياجات المحددة
- الملكية الوطنية
- أهداف SMART





المرحلة الثالثة: خطة العمل والتنفيذ



المرحلة 4: التقييم والتعديل



- رصد منظم للتقدم
- مراقبة وتوثيق الحوادث والمواقف ذات الصلة
- ردود الفعل على أساس الملاحظات





ملخص الرسائل الرئيسية

تستند مبادئ MMA إلى: القيم الأساسية للأمم المتحدة والكفاءات الأساسية للأمم المتحدة والملكية المحلية.

يعتمد نجاح MMA على: الحذر من بيئة البعثة وبناء الثقة وامتلاك مهارات MMA المناسبة.

تتكون MMA من أربع مراحل: تحديد الاحتياجات والاتفاق على الأهداف وخطّة العمل والتنفيذ والتقييم والتعديل



التحديات المتعلقة بـ MMA





أهداف التعلم

- تحديد التحديات المتعلقة بـ MMA
- توضيح الأساليب لتطبيق MMA بشكل فعال من أجل تنفيذ الولاية

نشاط تعليمي 8.2: تحديات وحلول MMA



تعليمات

- اقرأ السيناريو
- ناقش الأسئلة في مجموعتك
- حدد تحديات MMA وطرح الأفكار للحلول الممكنة
- سجل كلاهما على بطاقات الاعتدال المختلفة
- اعرض التحديات التي تم تحديدها والحلول في الجلسة العامة
- شارك في تأملات الجلسة العامة



استخلاص المعلومات: التحديات في MMA



فهم وإدراك التحديات المتعلقة بما يلي:

- التحفيز
- المقاومة
- الثقافة
- التواصل بين الثقافات
- العمل من خلال مترجم

استخلاص المعلومات:

التغلب على تحديات MMA



- شرح الولاية والأدوار
- الوعي بين الثقافات
- بناء الثقة
- تطبيق مبادئ تعليم الكبار
- التحلي بالصبر
- الاستماع الفعال
- التفاوض
- ردود الفعل البناءة
- تقديم التقرير السليم والتسليم
- النهوض بأسلوب الأمم المتحدة في العمل الشرطي



المعايير نحو تنفيذ الولاية

- وفقًا لمعايير الأمم المتحدة، يجب أن تكون كل شرطة أو وكالة أخرى لإنفاذ القانون ممثلة للمجتمعات التي تخدمها ومستجيبة لها وخاضعة للمساءلة.
- يجب أن تهدف مساعدة كل شرطة الأمم المتحدة إلى مساعدة الدولة المضيفة على تحقيق حالة حفظ الأمن هذه.



~دليل MMA 2017 4.1.4



ملخص الرسائل الرئيسية

يحتاج المراقبون والموجهون والمرشدون إلى فهم التحديات التي قد يواجهونها في الميدان والتعرف عليها.

لكي تصبح موجهاً أو مرشداً فعالاً، عليك التغلب على هذه التحديات.

يجب أن تهدف جميع مساعدات شرطة الأمم المتحدة إلى مساعدة الدولة المضيفة على تحقيق حالة من العمل الشرطي حيث يجب أن تكون كل شرطة أو وكالة أخرى لإنفاذ القانون ممثلة للمجتمعات التي تخدمها ومستجيبة لها وخاضعة للمساءلة.



تقارير وتوثيق MMA





هدف التعلم

- تحديد عناصر تقديم تقارير وتوثيق MMA

جولة مناقشة مجموعة روبن: توثيق MMA



تعليمات

- ناقش السؤال المخصص لك مع مجموعتك
- سجل أفكارك على اللوح الورقي القلاب
- بعد 5 دقائق، انتقل إلى السؤال التالي، ناقش أفكارك وأضفها على اللوح الورقي القلاب
- شارك في المناقشة العامة واستخلاص المعلومات



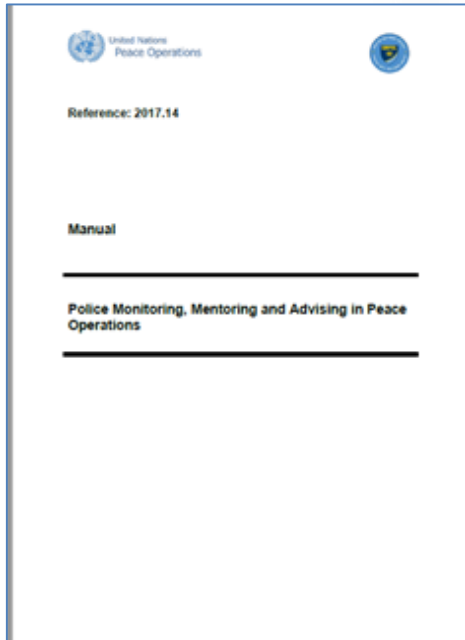
توثيق MMA

- ملاحظات التسليم
- الخطة الإستراتيجية لبناء القدرات
- قائمة مراقبة المراقب
- تحديد فجوات القدرات وعدم القدرات
- تقارير مرحلية / سجل للإرشاد وللتوجيه
- تقرير نهاية المهمة





دليل MMA: قائمة مراجعة الرصد



4.3. MONITORING CHECKLIST	
1. Police Policy	
<hr/>	
i.	The legislative framework: Police Act, Penal Code, Penal Procedure Code, etc.
ii.	An internal policy framework of the host-State police, including (at a minimum): <ul style="list-style-type: none">- budgeting procedures and procurement;- procedures governing the use of force;- procedures governing arrest and detention;- procedures governing stop and search;- procedures governing asset seizure, confiscation and recovery;- procedures governing handling of police complaints;- procedures governing disciplinary rules and standards of conduct;- procedures governing police oversight bodies;- procedures governing policing assemblies ;- procedures governing police action in support of free and fair electoral processes;- procedures governing the investigation of various types of crimes (including interviewing), criminal intelligence gathering, use of covert measures, community-oriented policing, victim support and witness protection, etc ; various types of forms and registers to be maintained in a police stations and supervisory offices;- duties of officers and staff as well as of supervisory officers in a police station;- rule and procedures governing conditions of service;- clothing (uniform) and rank regulations;- regulations on organizational structure and decentralization
iii.	The involvement of relevant stakeholders in addressing identified gaps, e.g. legislators, national human rights institution, civil society organizations, etc.
iv.	A Code of Ethics for the host-State police.
v.	Public policy statements and/or codes of conduct with regard to: <ul style="list-style-type: none">- Gender equality issues, including on female officers' career progression and retention;



ملخص الرسائل الرئيسية

يجب على كل موجه / مرشد يغادر البعثة، بالإضافة إلى تقرير نهاية المهمة، أن يعد تقريرًا منظمًا جيدًا لمنسق التوجيه والإرشاد ومذكرات تسليم مفصلة لخليفتهم.

يحتوي دليل MMA (2017) على قائمة مراجعة للرصد وتقديم التقارير. مطلوب من عناصر الشرطة استخدام هذه القائمة المرجعية لرصد التقارير المتعلقة ببناء قدرات الشرطة وأنشطة التطوير.

أسئلة